



## ¿Dudas con su consumo?

En Vanti, comprometidos con las medidas adoptadas por el gobierno y pensando en la salud de nuestros clientes y los técnicos, **entre el 24 de marzo y el 20 de abril de 2020**, no se tomaron lecturas a los medidores, lo que produjo que el consumo mostrado en la factura anterior correspondiera al promedio de los últimos seis meses.

**A partir del 21 de abril**, Vanti retomó la actividad de lectura cumpliendo con todos los protocolos de seguridad requeridos, razón por lo que la factura que está recibiendo actualmente, corresponde al consumo real de su hogar, reflejado en la lectura del medidor y es posible que estemos cobrando lo que no se cobró en la factura anterior más lo consumido en el período vigente.

**Importante: Es posible que note un incremento en la factura por el cambio de hábitos de consumo durante el período del aislamiento obligatorio.**

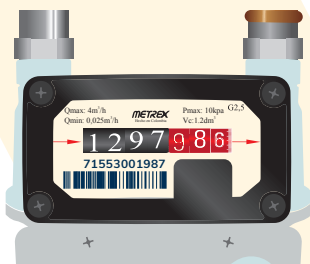


Lo invitamos a realizar este ejercicio que le permitirá conocer su consumo de gas natural diario y determinar si su reclamo es justificado:

- Identifique la lectura en su factura en la sección datos de medición y en su medidor.
- Saque la diferencia entre estas dos lecturas y divídala entre los días que han transcurrido desde la toma de la última lectura.
- Este resultado multiplíquelo por 30 días y así conocerá su consumo mensual.

Si su consumo es muy diferente al que se presenta en la factura, comuníquese con nosotros en los canales que encontrará al respaldo de este volante. **Recuerde tener estos datos al momento de su contacto:**

- Lectura de su medidor
- Fecha y hora de toma de la lectura realizada
- Número de cuenta/referencia de pago
- Celular y correo electrónico



Datos de medición			
No. Medidor	Y296-96-4 132298	Periodo facturado	May-2016-Jun-2016
Lectura anterior	1262	Tipo de lectura	REAL
Lectura actual	1297	Tipo de lectura	REAL
Consumo medido (m3)	35	Estado/Categoría	3
Fecha de lectura	02-May-2016	Uso	DOMESTICO
Fecha de lectura	01-Jun-2016	Tarifa	D1



Con el fin de evitar la propagación del COVID-19 y garantizando la seguridad y salud de nuestros clientes y colaboradores, los Centros de Atención estarán cerrados por el tiempo decretado por las autoridades nacionales y locales.

**Para atender sus solicitudes tenemos estos medios disponibles:**

**Líneas telefónicas a nivel nacional:**



- Vanti S.A. ESP.  
**3078121**
- Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP.  
**018000 942 794**
- Gas Natural del Oriente S.A. ESP.  
**6854755 (Bucaramanga)**  
**018000 942 794**
- Gas Natural del Cesar S.A. ESP.  
**018000 942 794**



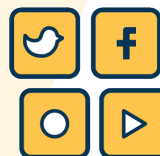
**A través de nuestra Oficina Virtual**

**[www.grupovanti.com](http://www.grupovanti.com)**

Ingrese su usuario y contraseña. Si no cuenta con ellos, deberá registrarse primero.

**Redes Sociales:**

Facebook y Twitter: **@Grupo Vanti**



**Vanti cuida de todos, ¡Contamos contigo!**